



COMMUNICATION INTERPERSONNELLE POUR DES RELATIONS PROFESSIONNELLES PERFORMANTES

Dans la vie de tous les jours, tant sur le plan professionnel que personnel, une bonne communication permet d'éviter une majorité de problèmes.

Les facteurs humains jouent un rôle plus important que les facteurs techniques.

Explorons ce monde des relations interpersonnelles et faisons évoluer notre conscience de « ce que je veux dire » à « ce que l'autre entend » et enfin à « ce que l'autre a besoin d'entendre ». Les récompenses tant pour soi que pour le fonctionnement des équipes sont grandes.

Objectifs du séminaire :

Comprendre ce qui influence la communication et expérimenter différents comportements et attitudes qui rendent la communication interpersonnelle plus facile et plus efficace.

A la fin de ce séminaire, vous saurez :

- Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle,
- Faire la différence entre les faits, les opinions et les sentiments,
- Exprimer clairement des opinions et des affirmations personnelles,
- Faire des demandes claires et sans ambiguïté,
- Maîtriser des outils de communication et pratiquer l'écoute active,
- Reconnaître la complexité des conflits,
- Comprendre comment la communication peut calmer ou au contraire nourrir les situations conflictuelles,
- Reconnaître les différentes influences sur la manière d'entendre un message

Public cible

Toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle au quotidien. Les participant.es doivent être prêt.es à s'impliquer dans une approche très pratique, où chacun est engagé.e personnellement dans des exercices verbaux et non-verbaux parfois inhabituels.

Durée

2 journées consécutives

Formatrices

Melissa Davies a longtemps travaillé comme manager dans des équipes multinationales.

Négociatrice professionnelle indépendante, elle est active depuis plus de 25 ans dans la formation en techniques de négociation.

Fascinée par l'humain et son fonctionnement, Melissa est également »Solution focused « coach.

Son livre « The Practical Negotiation Handbook - A Five Step Approach to Lasting Partnerships » a été publié en 2021.

Stéphanie Ruder Schoof est coach et formatrice internationale.

Depuis plus de 18 ans, elle aide cadres et dirigeants à développer leur leadership et self-leadership, au sein de sociétés multinationales, ainsi que dans le secteur public.

Stéphanie est titulaire d'un Master en Economie et Gestion d'Entreprise, ainsi que d'un Master en Coaching Intégral.